**Мамандық «6В03107- ПСИХОЛОГИЯ»**

 **«*№1 модуль* «PРRA 2402»**

**4 ОПС «Коучинг психологиясы»**

**Пәні бойынша семинар сабақтарының тапсырмалары**

**2023-2024 оқу жылы**

**күзгі семестр**

|  |
| --- |
| **Оқу курсының мазмұнын іске асыру күнтізбесі (кестесі). Оқытудың және білім берудің әдістері.** |
| **Апта****сы** | **Тақырып атауы** | **Сағ****ат саны** | **Максбалл** |
| **МОДУЛЬ 1****Коучинг психологиясындағы зерттеу бағыттарын зерттеу: коучинг психологиясында білім жүйесін құру** |
|  | **СС1.** Коучингтегі психологияның рөлі. Коучингтің анықтамасы және тарихы. Сессияның бірінші кезеңіндегі коучинг әдісі: мәселеге шоғырлану, мотивация, мақсатты тұжырымдау, байланыс - **авторлық презентация** | **2** | **5** |
| **ЗС1.** Коучингтің негізгі принциптері мен әдістері. Коучинг қалай жұмыс істейді: әрекет ету механизмдері. Коучингтің психотерапиядан, кеңес беруден айырмашылығы - **авторлық презентация****Практикалық тапсырма:** Коучинг практикасы імен коучинг психологиясы арасында нақты айырмашылық бар ма? - **талдау, корытындылау, авторлық презентция** 3. «Коучинг деген не?»- **Анкета құрастыру, жүргізу,** **видеоға түсіру, талдау- (N=20)**4.Оқу тестін құрастыру- **индивидуалды тапсырма** |  |  |
| **СС 2.** Эмпатикалық тыңдау: біздің клиенттерді шынымен тыңдау және мәселелерді эмпатиямен және біздің зейінімізбен шешудің маңызды өнерін үйреніңіз. Коучинг дағдылары: коучингте тыңдау және сұрақ қою-**топтық презентация, зерттеу бағдарламасын құрастыру**  | **2** | **5** |
| **ЗС2**. Барлығына (ересектерге, балаларға, топтарға және қауымға) арналған нарративті коучингі (нарратив- латынша «баяндау). Коуч-техникалардығң негізгі әдістері-**талдау және жоба-топтық презентация****Практикалык тапсырма: авторлық презентация:**Коучингті/тәлімгерлікті қалай жүзеге асыруға болады?-**авторлық презентация-жоба ұсыну**1. Оқу тестін құрастыру- **индивидуалды тапсырма** |  |  |
| **СС 3.** Позитивті психологияның коучингтің негізгі әдістері: тиімді коучингтің артындағы әдістерді түсіну, практикадан өткізу және қолдану. Коучинг стиліндегі кеңес берудің даму тарихы. Қазіргі коучинг мектептері, олардың ерекше белгілері-**топтық презентация** | **2** | **5** |
|  |  |  |
| **ЗС3.** Позитивті өзгерістерге арналған коучинг: клиенттерге оң өзгерістер үшін өз мақсаттарын тиімді анықтауға, жүзеге асыруға және оларға қол жеткізуге көмектесетін коучингтік қатынасты құру үшін барлығын біріктіру-**топтық презентация****Практикалық тапсырма:**Ризашылықпен сұрау: клиенттерге оларды идеялармен, сеніммен және өзгертуге мотивациясын шабыттандыратын нәрсеге назар аударуға көмектесу -**авторлық презентация****2.** Оқу тестін құрастыру- **индивидуалды тапсырма** |  |  |
|  | **Модуль 2. Коучинг психологиясындағы психологиялық ықпалдар** |  |  |
|  | **СС4**. Коучингтегі жағымсыз эмоциялармен жұмыс істеу модельдері: зорлық-зомбылықсызкоммуникация, қабылдау және міндеттеме. Коучингтің негізгі «құралдары». Сұрақтардың түрлері. Коучинг негіздері. Коучинг-сессиясының кезеңдері. Коучинг-сессияларына келісім-шарт жасау-**топтық жоба, викторина,** **топтық презентация:** | **2** | **5** |
| **ЗС4.** **Коучингтікқатынаста сенімділік пен өзара түсінісуді дамыту**–**авторлық жоба** **Практикалық тапсырма:** **1.** Топтық жаттығу: Миға шабуыл. Үш адамға арналған коуч- сессиялары және ұжымдық рефлексия. Қатынасты жақсартатын коучингтік әңгімелер.**-топтық презентация, психологиялық викторина құрастыру**2.Оқу тестін құрастыру- **индивидуалды тапсырма** |  |  |
| **СС 5.** Коучингте жағымды эмоциялармен жұмыс- **авторлық жоба.** | **2** | **5** |
| **ЗС 5.** Эмоциялармен коучинг: қиын эмоциялық жағдайларда жаттықтырушылар қалай жұмыс істейді?- **топтық жоба, топтық презентация****Практикалық тапсырма**1. Коучинг, тәлімгерлік және оқыту нарығы -**Интервью жүргізу**- **(N=20)-**и**нтервью бойынша қорытынды жасау, видео беру**2.Оқу тестін құрастыру- **индивидуалды тапсырма** |  |  |
| 6 | **Модуль 3.** **Коучинг:** **қолдану, контекст және орнықтылық** |  |  |
| 6 | **СС 6.** Даму әлеуеті жоғары үміткерлер үшін жетекшілер коучинг жұмыс істей ме? - маркетинг және менеджмент бойынша коучинг-**топтық презентация** | **2** | **5** |
| 6 | **ЗС 6.**  Басшылар коучинг і зерттеуінің жағдайы: басшы коучингін алдын ала бағалау**-топтық презентация****Практикалық тапсырма:**1. Компаниямен байланыс орнатыңыз және келісім кездесулерін орнатыңыз: компаниямен байланысыңыз және олармен оқыту және дамыту, далалық жұмыс тапсырмаларын үйлестіріңіз, содан кейін кездесулердің растауын алыңыз. Әрбір студент белгіленген форматта осындай сапарлардың журналын жүргізуі керек-**авторлық презентация****2.**.Оқу тестін құрастыру- **индивидуалды тапсырма** |  |  |
|  | **СС 7.** Коучинг жұмыс орнындағы стрессті азайта ала ма? Эмоциялармен коучинг: жаттықтырушылар қиын эмоциялық жағдайларды қалай шешеді-**топтық жоба, топтық презентация** | **2** | **5** |
| **ЗС 7.** Стресс, төзімділік, денсаулық және әл-ауқат бойынша коучинг. Салауаттылықты, гүлденуді (процветание) зерттеулері мен өлшемдері- **авторлық презентация****Практикалық тапсырма:**1.Клиенттерді коучингке не әкеледі? Клиент ретінде коучинг тәжірибесі –**авторлық жоба, авторлық презентация**2.Оқу тестін құрастыру- **индивидуалды тапсырма** |  |  |
| **СС 8.** Коучинг бөлмесінен көк кеңістікке өту: экопсихологияға негізделген коучинг психологиясының практикасы-**топтық презентация**  | **2** | **5** |
| **ЗС 8.** Тұрмыстық зорлық-зомбылықтан зардап шеккен әйелдермен психология және экопсихология коучингінің моделі- **топтық презентация, анкета құрастыру, талдау видео,N=20****Практикалық тапсырма:**1.Эмоциялық творчество және экопсихология- **авторлық психология, викторина құрастыру**.2.Оқу тестін құрастыру- **индивидуалды тапсырма**  |  |  |
| **СС 9.** Өмір - бұл менеджмент: коучинг барлығынан керемет нәтиже береді - T-модель, Майк Джейдің коучингпен өзара әрекеттесу моделі (MCM)-**авторлық презентация** | **2** | **5** |
| **ЗС 9**. Топтық коучингтің негізі. НЛБ (НЛП) топтық коучингінің артықшылықтары-**топтық презентация** **Практикалық тапсырма:**1.Компаниямен өзара әрекеттесу: олардың стратегиясын, жоспарлауын, оқыту мен дамытудың процестері мен әдістерін түсіну үшін оқыту және дамыту жөніндегі менеджермен өзара әрекеттесу және егжей-тегжейлі талқылау үшін компанияға барыңыз. Әрбір студент сала жетекшілерімен әрекеттесу кезінде орындалатын және орындалмайтын нәрселерді орындауы керек және олардан «Студентпен өзара әрекеттесу кезіндегі қанағаттану» туралы кері байланыс (жазбаша) алуы керек-**авторлық презентация.****2**. Оқу тестін құрастыру- **индивидуалды тапсырма** |  |  |
| 10 | **СС 10.** Лидерлікті дамыту және қызметкерлердің мансабы: тәлімгерлік және коучинг- **топтық презентаци** | **2** | **5** |
| 10 | **ЗС 10.** Эмоциялық интеллект. Жағымсыз эмоциялардың нейробиологиялық әсері -**топтық жоба****Практикалық тапсырма**1. Адамдармен қатынас дағдыларын пайдалана отырып, тиімді лидерлік туралы -тақырыптық зерттеулерді талқылау және адами қатынасқа бағдарланған лидерлік туралы бейнелер мен фильмдерді зерттеу. Эмоциялық тепе-теңдік: теңгерім тапсырмалары және адамдарға бағдарлану-**топтық презентация**2. Оқу тестін құрастыру- **индивидуалды тапсырма** |  |  |
|  | **СС 11.** Коучингтік қатынас коучинг процестері мен нәтижелеріндегі негізгі рөлді атқарады– **топтық жоба, топтық презентация**  | **2** | **5** |
| **ЗС 11.**Командалық коучинг-**авторлық презентация;****Практикалық тапсырма:**1. Коучингтегі диагностика2. Коучинг пен кеңес беру арсындағы арасындағы шекара мәселесіне қайта оралу -**авторлық презентация****3**. Оқу тестін құрастыру- **индивидуалды тапсырма** |  |  |
|  | **МОДУЛЬ 4. Коучингті әртүрлі салаларда қолдану**  |  |  |
|  | **СС 12.** Коучинг психологиясы: Жалпы дағдылар: тыңдау, қайталау, сұрақ қою және қорытын -дылау-**топтық жоба.** | **2** | **5** |
| **ЗС 12.** Қызметкерлердің өздерін үйреніп, жаттықтыруын қадағалау. Коучинг тренингі арқы -лы қызметкерлердің мінез-құлық әдеттерін өзгерту- **талдау-топтық презентация****Практикалық тапсырма:**1. Коучинг және коучинг психологиясы бойынша жарияланымдарды табу және сілтеме жасау- **талдау және авторлық презентация, портфолио құрастыру**2.Оқу тестін құрастыру- **индивидуалды тапсырма** |  |  |
| **СС 13.**Өзіндік жарнама және жеке бастық брендинг- **авторлық презентация** | **2** | **5** |
| **ЗС 13.** Виртуалды коучинг: Блог жүргізу: LinkedIn: Twitter: Facebook: Бейнелер мен фотоларды жариялау. Сандық маркетинг өнері **– топтық презентация, ұйымдастыру, анкета өткізу, талдау, (N=20)** **Практикалық тапсырма: топтық презентация, ұйымдастыру, анкета өткізу, талдау, (N=20)** 1. Жұптық терапиядағы ажырасу және ажырау мәселелері**5.** Оқу тестін құрастыру- **индивидуалды тапсырма** |  |  |
| **СС 14.** Коучингтегі этика және стандарттар. Коучтың этикалық нормалары және кәсіби мінез-құлқы - **авторлық презентация.** | **2** | **5** |
| **ЗС 14.** Коучинг: тұлғалық және әлеуметтік мағынаны құру процесі- **авторлық презентация****Практикалық тапсырма: топтық жоба, топтық презентация:**Атқарушы (исполнительный) коучинг. Кәсіпкерлік ой-өрісті дамыту.2. Мақсатты нарық: Сізге ең қолайлы тұтынушыларды табу**3.** Оқу тестін құрастыру- **индивидуалды тапсырма** |  |  |
| **СС 15**. Психологиялық бағалау құралдары: Тест, сұхбат –**авторлық презентация** | **2** | **5** |
| **ЗС 15.**Аурудың **(**медициналық) тарих деректері. Мінез-құлықты бақылаулар. Рөлдік ойын тестілері. Компьютерлер құрал ретінде. Клиникалық бағалау және кеңес беруді бағалау-**топтық презентация****-Практикалық тапсырма:**1.Психолог-коучтың мамандығы және этикалық практикасы -**авторлық презентация****2.** Оқу тестін құрастыру- **индивидуалды тапсырма** |  |  |

**Оқу әдебиеттері:**

**Негізгі:**

1.Аткинсон М. Жизнь в потоке: Коучинг. - М.:Альпина Пабл., 2016. - 330 с. - (Трансформационный коучинг: Наука и искусство) ISBN 978-5-9614-5039-27- URL: http://znanium.com/

2.Йенсен-Маар, З. Голографический Коучинг : научно-популярное издание : [12+] / З. ЙенсенМаар. – Прага :AnimediaCompany, 2015. – 180 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=431147>

3.Лайкер, Д. Лидерство на всех уровнях бережливого производства : практическое пособие / Д. Лайкер, Й. Трахилис ; ред. С. Турко ; пер. с англ. Ю. Семенихиной. – Москва : Альпина Паблишер, 2018. – 335 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495616

1. [Парслоу](https://www.flip.kz/descript?cat=people&id=175199) Э., [М. Лидхем](https://www.flip.kz/descript?cat=people&id=175200) М. Коучинг и наставничество. Практические методы обучения и развития.-М., 2017, ISBN 978-5-905641-75-6

4.Савкин, А. Д. Коучинг по-русски: от смелости желать к смелости быть / А.Д. Савкин, М.А. Данилова. - Москва : Проспект, 2016. - 176 с. : ил. - ISBN 978-5-392- 20321-5 : Б. ц. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443862/ (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

# 5.[Савкин](https://monster-book.com/aleksandr-savkin) А,  [Данилова](https://monster-book.com/marina-danilova) М.,  [Мельвиль](https://monster-book.com/yana-melvil) Я. Интегральный коучниг.- М., 1919,

**6.** Уитмор, Д. Коучинг: Основные принципы и практики коучинга и лидерства: учебное пособие / Д. Уитмор - М.: Альпина Паблишер, 2018. - 316 с.: ISBN 978-5-9614-7093-2. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1002566

# 7.Шекшня С. Как эффективно управлять свободными людьми: коучинг / С. Шекшня ; ред. Н. Казакова. – 3-е изд. – Москва : Альпина Паблишер, 2020. – 206 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279494

**Қосымша әдебиеттер:**

**1**.Бердібаева С.Қ. Математикалық психология. Эксперименттік психология. Алматы, Қазақ университеті, 2018. 175 б

2.Вилкинсон, М. Секреты фасилитации. SMART-руководство по работе с группами : практическое руководство / М. Вилкинсон. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 0 с. - ISBN 978-5-9614-6586-0 : Б. ц. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570478/ (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст :электронный.
3.Идентичность и социализация в современном мире: сборник методик / под ред. Т.Д. Марцинковской. – М.: МПГУ, 2020. - 112 с.

4. Дэвис, К. и Ньюстром, C.W : Организационное поведение: поведение человека на работе, МакГроу-Хилл.-2020

5.Его Святейшество Далай-лама и Говард К. Катлер Искусство быть счастли- вым на работе.-М., 2018

6.Марит Кристенсен, Пер Эйстейн Саксвик, Мария Караника-Мюррей: Положительная сторона психологии профессионального здоровья, Springer International Publishing, 2018

7.Розин, М. Как спасти или погубить компанию за один день: технологии глубинной фасилитации для бизнеса : научно-популярное издание / Розин. - Москва : Альпина 8.Паблишер, 2018. - 188 с. : ил. - ISBN 978-5-9614-0808-9 : Б. ц. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570458/ (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

9.Ставрула Лека и Джонатан Хоудмонт Психология профессионального здоровья A John Wiley & Sons, Ltd., Публикация. -2019

10. Солдаткин В.А. Клиническая психометрика. Учебное пособие.- М.: Кнорус, 2022

11.Туник, Е. Психодиагностика супружеских отношений / Е. Туник. - СПб.:Питер, 2018- 92 c.

11Формирование, развитие и коучинг эмоциональной компетентности в управлении персоналом организации : монография / О.Л. Чуланова. — М. : ИНФРА-М, 2018.-217 с. <http://znanium.com/>

**Ағылшын тілді әдебиеттер:**

1.Викенс, А. Введение в биопсихологию. Нью-Джерси: Прентис-Холл.-2019

2. Газзанига, М.С., Иври, Р. Б., и Мангун, Г. Р. Когнитивная нейробиология: биология разума (3-е место). Нью-Йорк, Нью-Йорк, Нортон и Нортон.-2019

3.Карлсон, Н. Физиология поведения. Нью-Джерси: Pearson Education Inc.-2013

4.Kalat, J.W. Биологическая психология. КА: Wardsworth / Thomson Learning.-2016

5.Колб Б. и Уиншоу И.. Введение в мозг и поведение. Нью-Йорк: Издательство Worth.-2013

6.Пинель, J.P.J. Биопсихология. Нью-Джерси: Pearson Education Inc.-2021

7.Хофер, С. И Алвин, Д. Справочник по когнитивному старению: междисциплинарный. -2008

8. Чаненнен-Моран, Б. В руководстве по коучинговой психологии): Мур, М.,2015

Groth - Marnat, G. (2003). Handbook of psychological assessment. Willey& Sons, New Jersey.

9.Heilburn, K. (2012). The Role of Psychological Testing in Forensic Assessment. Lawand Human Behavior, Vol. 16, No. 3. pp. 257-272.

10. Sherman, R. (2013). Health Coaching integration Into Primary Care for the Treatment of Obesity. The Global Advances in Health and Medicine. Volume 2. No. 4.

11.Sforzo, G. (2013). The Study of Health Coaching. The Global Advances in Health and Medicine. Volume 2. No. 3.

12.Vittorio Lingiardi, Nancy MS Williams (2017). Psychodynamisch Diagnostik Manual, Second Edition: PDM-2 2nd Edition

13.Video of two-hour coaching science lecture & coaching demonstration, International Coach Federation, May 2014

14.In Coaching Psychology Manual): Moore, M., Tschannen-Moran, B. (2015). Defining the Role of the Coach. (Chapter 1, Parts 1, 2; 2nd edition to be published in September 2015, drafts will be provided for week one)

15.Rath, T. (2017). Strengths finder 2.0. New York: Gallup Press. Shapiro,S.L.,Carlson,L.,Astin,J.,&Freedman,B.

16.Wolever, R. et al (2015). A Systematic Review of the Literature on Health and Wellness Coaching: Defining a Key Behavioral Intervention in Healthcare: Global Advances in Health & Medicine; Volume 2, Number 4; 35-53.

**Ғаламтор ресурстары:**

1. Пространственная организация общения: электронный ресурс. –

http:// www.elitarium.ru/2010/12/15/prostranstvennaja\_organizacija\_obshhenija.html

**2.**Берн Э. Формы человеческих отношений, http://www [lib.ru](https://www.google.com/url?q=http://lib.ru/&sa=D&ust=1473691283534000&usg=AFQjCNGbF6Wg5wOUpHMQWDy1UHhMtRg3-w)

3.Библиотека - http://www.koob.ru

4. Библиотека психологии - http://psylib.myword.ru

5. Российский студенческий портал – http://www.x-student.ru/

6. Все для студента - [www.twirpx.com/](http://www.twirpx.com/)

**Кәсіби мәліметтер базасы:**

1.ICP 2020

2.ICBA 2022

3. ICBA 2022

4. . ICBA 2023

**Журналдар:**

1.Журнал бизнеса и психологии

2.Журнал консалтинговой психологии: практический и исследовательский 3.журнал менеджмента

4.Журнал профессиональной и организационной психологии

5.Журнал организационного поведения

6.Журнал профессионального поведения